

СОГЛАСОВАНО
Председатель Наблюдательного совета
 С.Ю. Уютова
Протокол № 1 от 10.01. 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДО ПБ «Парус»
 Н.А. Цымбалок
Приказ № 1 от 10.01. 2017г.



Порядок
предоставления платных услуг
Муниципального автономного образовательного
учреждения дополнительного образования
«Плавательный бассейн «Парус»
Сердобского района
(новая редакция)

2017

1

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления платных услуг Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Плавательный бассейн «Парус» Сердобского района (далее – Порядок) (далее – ПБ «Парус») разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Уставом Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Плавательный бассейн «Парус» Сердобского района и иными нормативными актами Российской Федерации и Пензенской области, регулирующий отношения между Исполнителем и Заказчиком при оказании платных услуг в области физической культуры и спорта и определяет условия договора оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг населению Сердобского района.

1.2. Настоящий Порядок, включая все приложения, размещается в общедоступном для ознакомления месте в здании ПБ «Парус» по адресу: Пензенская область, г. Сердобск, ул.Гагарина, д. 35.

1.3. Настоящий Порядок, включая приложения, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Порядок вступают в силу по истечении 10 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой версии Порядка, в общедоступном для ознакомления посетителями месте, в здании ПБ «Парус».

2. Перечень оказываемых платных услуг

2.1. ПБ «Парус» оказывает следующие платные физкультурно-оздоровительные услуги населению:

- занятия оздоровительным плаванием;
- организация групп общей физической подготовки детей и взрослых;
- (обучение плаванию, аквааэробика и т. д.);
- организация групп для занятий спортивной аэробикой.
- прокат инвентаря и оборудования для проведения досуга и отдыха;
- предоставление имеющихся помещений для проведения различного рода культурно - спортивных мероприятий;
- предоставление в аренду помещений;
- прочая деятельность по организации отдыха и оздоровления населения;
- другие виды деятельности, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.1 Занятия оздоровительным плаванием для физических или юридических лиц, действующих в интересах физических лиц проводятся в бассейне в часы свободного плавания. Посетители самостоятельно занимаются оздоровительным плаванием под наблюдением инструктора.

2.1.2. Физкультурно-оздоровительные и спортивные массовые мероприятия проводятся для юридических лиц, действующих в интересах физических лиц (организованной группы Заказчика услуг).

2.4.2. Занятия по обучению плаванию для физических лиц проводятся для организованной группы. Занятия проводит тренер-преподаватель по специальной программе обучения плаванию по утвержденному директором расписанию.

2.4.3. Занятия на тренажерах проводятся в тренажерном зале.

2.5. К платным услугам по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий в бассейнах относятся предоставление Заказчику услуг во временное пользование инвентаря и оборудования необходимого для проведения различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурных занятий.

2.6. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы ПБ «Парус». Расписание занятий, количество дорожек в бассейне предоставляемых для оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается Исполнителем на текущий учебный год.

3.2. Стоимость оказания ПБ «Парус» услуг и период, на который она устанавливается, определяются в тарифах на платные физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые МАОУ ДО ПБ «Парус», утвержденными Постановлением администрации Сердобского района от 25.09.2015 № 769.

3.3. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу ПБ «Парус» или, в случае, если услуги

приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Порядке.

3.4. Чек на разовое занятие оздоровительным плаванием оформляется на Заказчика перед началом занятия при наличии свободных мест на дорожках, выделенных для предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг. Чек действителен в день приобретения на конкретное время занятий.

3.5. Документом, подтверждающим право посещения бассейна, на занятия оздоровительным плаванием является чек (квитанция) на разовое посещение или абонемент.

3.6. Абонементы и чеки приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (если абонемент (чек) приобретается на лиц, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц – потребителей услуг.

3.7. Абонементы на занятия оздоровительным плаванием продаются в кассе ПБ «Парус».

- Абонемент для физического лица оформляется на одного Заказчика услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, количества занятий.
- Абонемент не передается третьим лицам.
- Заказчик услуг несет ответственность за сохранность абонемента. При утере абонемент восстановлению не подлежит.

3.8. *Посетители, имеющие льготы при посещении бассейна, обязаны предъявлять подтверждающие документы (удостоверение, справка медико-социальной экспертизы и др.)*

3.9. *Категории граждан, посещающие бассейн бесплатно, имеют право заниматься оздоровительным плаванием не более 2-х раз в неделю с длительностью пребывания - 1 час.*

3.10. В объем физкультурно-оздоровительных услуг входит:

- вводный инструктаж о правилах поведения в ПБ «Парус»;
- предоставление шкафов для переодевания, оборудованных в раздевалке (не более одного на каждого посетителя);
- предоставление санитарно-гигиенического помещения для приема душа;
- предоставление спортивного инвентаря;
- оздоровительное плавание в бассейне;
- занятия в тренажерном зале;
- занятия по обучению плаванию для детей и взрослых по расписанию, утвержденному директором учреждения;
- занятия по плаванию различной направленности с организованной группой.

3.11. Длительность пребывания в санитарной зоне бассейна (раздевалка, душевые и чаша бассейна.), включая время на переодевание и принятие душа:

- по абонементам и чекам на оздоровительное плавание, в том числе при групповых посещениях - 1 час (45 мин. Свободное плавание + 15 мин. Принятие душа и переодевание);
- по абонементам по обучению плаванию - 1 час 30 мин;

3.12. Исполнитель приступает к оказанию услуг по договору с момента получения оплаты услуг по договору, при условии оплаты разового посещения (абонемента) или перечисления денежных средств на расчетный счет.

3.13. Качество оказания ПБ «Парус» услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

3.14. *Приобретение услуг бассейна является подтверждением согласия Исполнителя и Заказчика с настоящим Порядком, Правилами посещения и поведения в Плавательном бассейне «Парус» и их соблюдением.*

4. Порядок заключения, расторжения и изменения договора.

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику услуг достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг, доводится до Заказчика в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2 Информация, предусмотренная п.3.1. настоящих Правил предоставляется в месте фактического осуществления деятельности и содержит следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический и фактический адрес) Исполнителя;
- перечень платных физкультурно-оздоровительных услуг, порядок их предоставления;
- тарифы на оказываемые платные услуги;
- образец договора на оказание платных услуг;
- иную информацию, касающуюся платных физкультурно-оздоровительных услуг (правила посещения плавательного бассейна; расписание занятий; режим работы ПБ «Парус» и т.д.)

Информация доводится путем размещения в общедоступном для Заказчика месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на официальном сайте ПБ «Парус» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на русском языке.

4.3. Предоставление платных услуг оформляется договором возмездного оказания услуг (далее договор) с Заказчиком.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

Для физических лиц

- фамилия, имя отчество Заказчика услуг, его место жительства, телефон;

Для юридических лиц

- наименование Заказчика и его место нахождения (юридический адрес),
- банковские реквизиты, ИНН;
- полное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;
- полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые условия, связанные со спецификой оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Договор составляется в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых находится у Заказчика, второй у Исполнителя.

4.4. Занятия оздоровительным плаванием для физических лиц, а также услуги по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий в бассейнах могут оказываться без заключения договора в письменной форме. Заключение договора возмездного оказания услуг в этих случаях удостоверяется абонементом и чеком на разовое посещение или чеком, подтверждающим оплату по предоставлению инвентаря. Срок действия такого договора определяется сроком действия абонемента, а чека на разовое посещение или чека на оплату по предоставлению инвентаря — день покупки.

4.5. Договор на возмездное оказание услуг может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда:

- при существенных нарушениях договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что вправе рассчитывать при заключении договора.

4.6. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

4.7. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения

соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора. Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

5. Ответственность, права и обязанности Исполнителя и Посетителя

5.1. ПБ «Парус» не несет ответственность за сохранность личных вещей Заказчика ПБ «Парус», за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб.

5.2. ПБ «Парус» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые ПБ «Парус» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию ПБ «Парус» услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг ПБ «Парус» в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Заказчиков, имеющих действующие договоры.

В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию бассейном, не изменились, Исполнитель и Заказчик решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных ПБ «Парус» услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые ПБ «Парус» не отвечает.

5.3. ПБ «Парус» вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Заказчиком дорожек в бассейне. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим количества используемых Заказчиком дорожек размещается в фойе (кассе) ПБ «Парус» не менее чем за 3 календарных дня до проведения мероприятий.

5.4. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют его пользованию, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Заказчика и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Заказчику услуг.

5.5. Расторжение договора оформляется путем подписания дополнительного соглашения с Заказчиком. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме на основании письменного заявления Заказчика.

5.6. Посещение ПБ «Парус» Заказчиками производится по расписанию, утверждаемому директором учреждения или в часы свободного плавания. В случае изменения расписания Заказчики своевременно извещаются о произошедших изменениях.

5.7. Если Заказчик не пользуется спортивно-оздоровительными услугами ПБ «Парус» в соответствии с заключенным договором в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Заказчику не возмещается, занятия на другое время не переносятся и срок действия договора не продлевается.

5.8. Доступ Заказчиков в ПБ «Парус» при первом посещении или при разовом посещении осуществляется также при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

5.9. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Заказчикам, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна. В случае обнаружения Заказчика с указанными признаками

приглашается медицинский работник ПБ «Парус», который свидетельствует состоянии Заказчика. Допуск Заказчика в ПБ «Парус» производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в ПБ «Парус»;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Заказчика на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник ПБ «Парус».

5.10. ПБ «Парус» не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика при сообщении недостоверной информации о его состоянии здоровья, нарушения Заказчиком правил техники безопасности, Правил посещения ПБ «Парус», рекомендаций персонала ПБ «Парус».

5.11. В случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб ПБ «Парус», Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Заказчика, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Заказчику от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками ПБ «Парус».

5.12. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его родителями (законными представителями).

5.13. В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Заказчик не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу ПБ «Парус», Исполнитель вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Заказчику в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.

5.14. ПБ «Парус» вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения Заказчиком Правил посещения бассейна, под которым понимаются

-неоднократное появление в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

-употребление в бассейне алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ,

-умышленная неоднократная порча имущества Бассейна,

- в случае невыполнения Заказчиком Правил посещения и поведения в Плавательном бассейне «Парус», если это невыполнение препятствует оказанию Исполнителем качественных услуг Заказчику.

По факту нарушения составляется соответствующий акт. В случае одностороннего отказа в предоставлении услуг, Исполнитель направляет уведомление Заказчику в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Заказчику в указанном случае не возмещаются.

5.15. В случае нарушения Заказчиком Правил посещения и поведения в Плавательном бассейне «Парус» Исполнитель вправе принять решение о не допуске Заказчика к посещению бассейна или о прекращении пользования бассейном в случае, если Заказчик уже приступил к занятиям. За пропущенное или прерванное Заказчиком занятие по вине Заказчика, нарушившего Правила посещения и поведения в Плавательном бассейне «Парус», денежные средства не возвращаются.

5.16. Заказчик в любой период действия договора на основании письменного заявления на имя директора учреждения, поданного в срок, не менее, чем за 14 календарных дней до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг. В указанном случае Исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных Исполнителем до получения заявления, и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг.

5.17. В случае, если в связи с некачественным предоставлением Исполнителем услуги Заказчику бассейна причинен ущерб, Исполнитель возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

5.18. Все споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

Приложение 1
к Порядку предоставления
платных услуг МАОУ ДО ПБ «Парус»

Тарифы
на платные физкультурно-оздоровительные услуги,
оказываемые Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного
образования «Плавательный бассейн «Парус» Сердобского района

№ п/п	Вид услуги	Единица измерения	Возрастная категория	Стоимость услуги (руб.)
1.	Разовое посещение бассейна	1 час	Дети из многодетных Дети из малообеспеченных семей Школьники/дошкольники Пенсионеры Люди с огр. возмож. (инвалиды) Взрослые	<u>15</u> <u>15</u> <u>30</u> <u>60</u> <u>60</u> <u>110</u>
2	Предоставление льготного абонемента на посещение бассейна <u>для физического лица</u>	1 час	Школьники/дошкольники Пенсионеры Люди с огр. возмож. (инвалиды)	<u>240</u> <u>480</u> <u>480</u>

	(10 посещений) срок действия абонеента 6 мес.		Взрослые	<u>880</u>
3	Предоставление льготного абонеента на посещение бассейна для юридического лица (организации, от 5 и более чел.), (10 посещений) срок действия абонеента 6 мес.	1 час	Школьники/дошкольники Пенсионеры Люди с огр. возмож. (инвалиды) Взрослые	<u>270</u> <u>540</u> <u>540</u> <u>990</u>
4.	<i>Льготный тариф</i> СЕМЕЙНЫЙ	1 час	Школьники/дошкольники Пенсионеры Люди с огр. возмож. (инвалиды) Взрослые	<u>25</u> <u>55</u> <u>55</u> <u>100</u>
5	<i>Льготный тариф</i> КОЛЛЕКТИВНЫЙ (от 3х человек и более)	1 час	Взрослые	<u>100</u>
6	<i>Льготный тариф</i> НОВОГОДНИЙ (с 2 по 10 января)	1 час	Школьники/дошкольники Пенсионеры Люди с огр. возмож. (инвалиды) Взрослые	<u>25</u> <u>55</u> <u>55</u> <u>100</u>
7	Занятия в тренажерном зале (ФИТНЕС)	1 час	Физические лица Юридические лица	<u>70</u> <u>80</u>
8	Абонемент Занятия в тренажерном зале (ФИТНЕС) (10 посещений)	1 час	Физические лица Юридические лица	<u>560</u> <u>650</u>
9	Занятия в тренажерном зале + посещение бассейна	1 час	Физические лица Юридические лица	<u>160</u> <u>170</u>
10	Абонемент Занятия в тренажерном зале + посещение бассейна	1 час	Физические лица Юридические лица	<u>1280</u> <u>1350</u>
11	Прокат аксессуаров для плавания	1 час. 1 шт./комп.	Физические лица	<u>30</u>
12	Занятия по обучению плаванию <u>Абонемент</u> (10 занятий)	1 час	Школьники/дошкольники Взрослые	<u>600</u> <u>1650</u>